Matriz de Rastreabilidade

(Necessidades x Características)

Necessidades:

* N01: Controle de Entrega.
* N02: Controle de clientes de porta (Cliente sem indicação).
* N03: Controle de Montagem.
* N04: Controle de Assistências.
* N05: Controle de Gerenciamento Pós-Venda.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **#** | **Característica** | **N01** | **N02** | **N03** | **N04** | **N05** |
| 1 | Cadastro de clientes |  | X |  |  |  |
| 2 | Consulta de término de montagem |  |  | X |  |  |
| 3 | Consulta de clientes |  | X |  |  |  |
| 4 | Cadastro de status do cliente |  | X |  |  |  |
| 5 | Pesquisa de satisfação |  | X |  |  |  |
| 6 | Indicações |  | X |  |  |  |
| 7 | Comentários do cliente |  | X |  |  |  |
| 8 | Cadastro de Montadores |  |  | X |  |  |
| 9 | Notificar via e-mail quando finalizar cada etapa | X |  |  |  |  |
| 10 | Chat interno |  |  |  | X |  |
| 11 | Agenda para Montagem dos Móveis |  |  | X |  |  |
| 12 | Elogio de cliente |  | X |  |  |  |
| 13 | Cadastrar indicações |  | X |  |  |  |
| 14 | E-mail marketing |  |  |  | X |  |
| 15 | E-mail feliz aniversário |  |  |  | X |  |
| 16 | Editar dados de clientes |  | X |  |  |  |
| 17 | Alterar indicações |  | X |  |  |  |
| 18 | Alterar montadores |  |  | X |  |  |
| 19 | Filtro indicações |  | X |  |  |  |
| 20 | Pesquisa de montadores |  |  | X |  |  |
| 21 | Excluir montadores |  |  |  |  |  |
| 22 | Login de usuário |  |  | X |  |  |
| 23 | Esqueceu sua senha |  |  |  | X |  |
| 24 | Backup de clientes |  |  |  | X |  |
| 25 | Cancelar email de marketing |  |  |  | X |  |
| 26 | Pesquisa de indicações |  |  |  | X |  |
| 27 | Alterar data de montagem |  |  | X |  |  |
| 28 | Filtrar entregas | X |  |  |  |  |
| 29 | Cadastro de entregas | X |  |  |  |  |
| 30 | Editar entregas | X |  |  |  |  |
| 31 | Aviso entrega | X |  |  |  |  |
| 32 | Cadastro de usuário administrador |  |  |  | X |  |
| 33 | Desativar administrador |  |  |  | X |  |
| 34 | Alterar cadastro de  Administrador |  |  |  | X |  |
| 35 | Sumario de pesquisa |  |  |  | X |  |